



SECRETARIAT D'ÉTAT
CHARGÉ DE L'ÉGALITÉ
ENTRE LES FEMMES
ET LES HOMMES ET
DE LA LUTTE CONTRE
LES DISCRIMINATIONS

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**ARRÊTONS
LES
VIOLENCES**



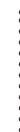
17



114



!



**LES VIOLENCES
CONJUGALES EN PÉRIODE
DE CONFINEMENT**

SOMMAIRE

03 **Dispositifs d'alerte**

P.4 Plateforme de signalement des violences

P.8 Dispositif 114 (SMS)

P.11 Alerte Pharmacie

12 **Dispositifs d'écoute**

P.13 Ligne d'écoute 3919

P.16 Point d'accompagnement
dans les centres commerciaux

P.21 Point d'accompagnement dans les associations

P.22 Courriel de signalement pour parent isolé

23 **Dispositifs pour les auteurs de violences**

P.24 Ligne d'écoute des auteurs de violences

P.26 Hébergement des auteurs de violences

27 **Focus soutien aux Associations**

29 **Focus Outre-Mer**

P.30 Continuité des dispositifs

P.31 De nouveaux relais

P.32 Des moyens supplémentaires aux associations et des initiatives locales

P.34 Communiquer et interpeller

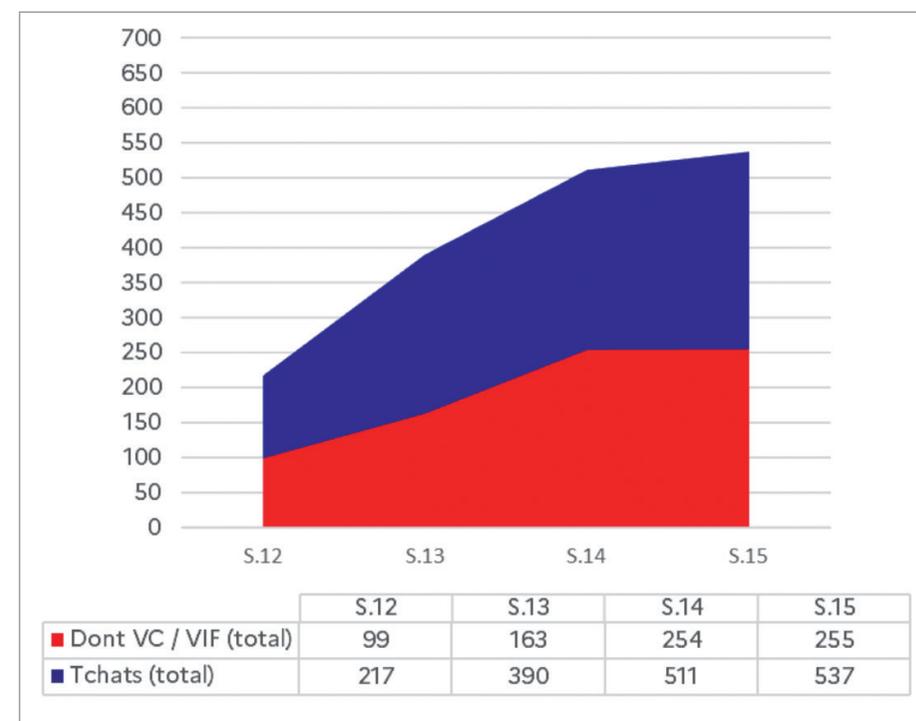
Dispositifs d'alerte

Dispositifs d'alerte / Plateforme de signalement des violences

“ La plateforme de signalement des violences arretonslesviolences.gouv.fr est animée **24H/24** et **7jrs/7** par des policiers et des gendarmes formés. Depuis le confinement, on observe une nette augmentation des tchats reçus, notamment de ceux qui concernent les violences conjugales et intrafamiliales ».



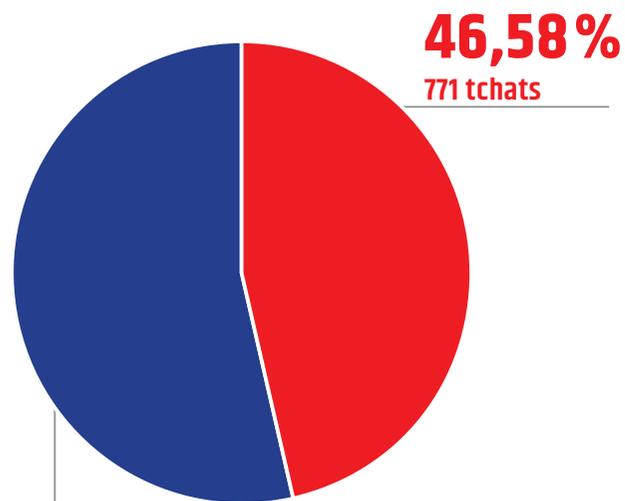
Nombre total de tchats et part de tchats VIF



Dispositifs d'alerte / Plateforme de signalement des violences

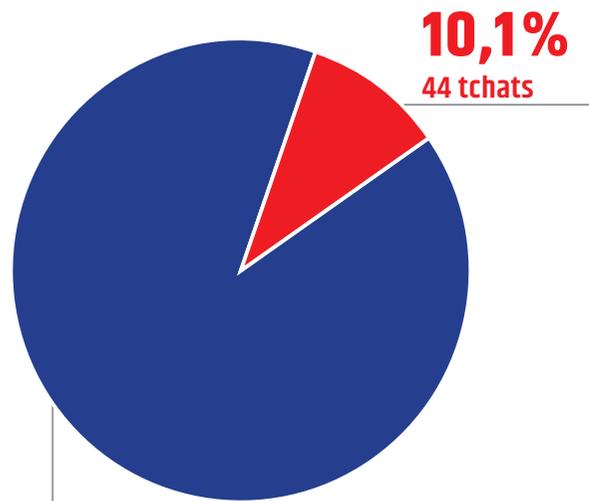
“ Pour la même période, la part de tchats qui concernent **les violences conjugales et intrafamiliales** entre 2019 et 2020 a été **multipliée par 20**. ”

Pourcentage de tchats VIF en 2020



53,42%
1655 tchats

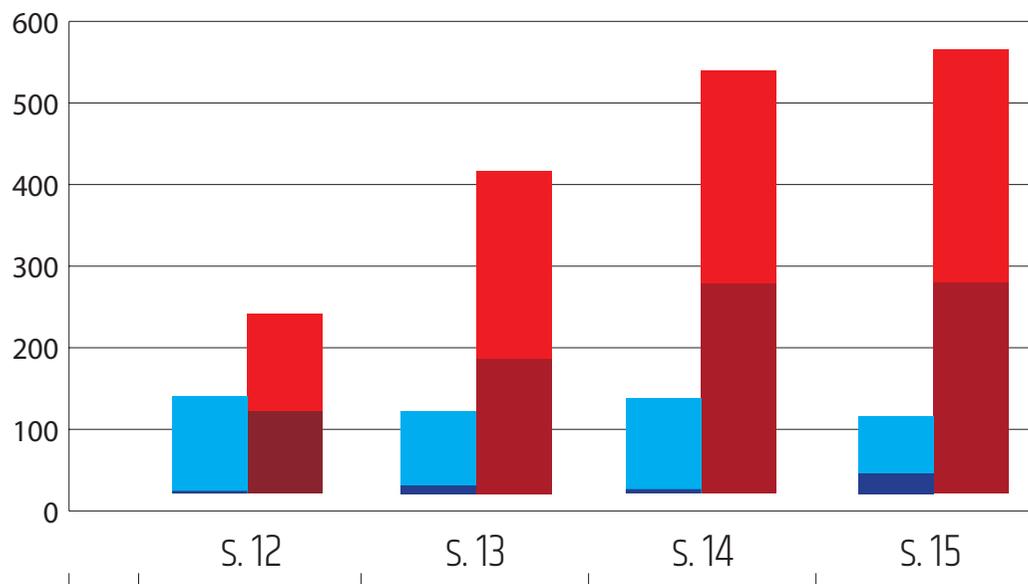
Pourcentage de tchats VIF en 2019



89,9%
434 tchats

Dispositifs d'alerte / Plateforme de signalement des violences

Comparaison tchats VIF / Tchats totaux 2019 vs. 2020



	s.12	s.13	s.14	s.15
2019	4 / 120	10 / 101	5 / 118	25 / 95
2020	99 / 217	163 / 390	254 / 511	255 / 537

Dispositifs d'alerte / Plateforme de signalement des violences

Chiffres clés 2020



1655 TCHATS DONT



759 VIF ET

12 MINEURS VICTIMES



380
signalements au parquet



72
interventions de police



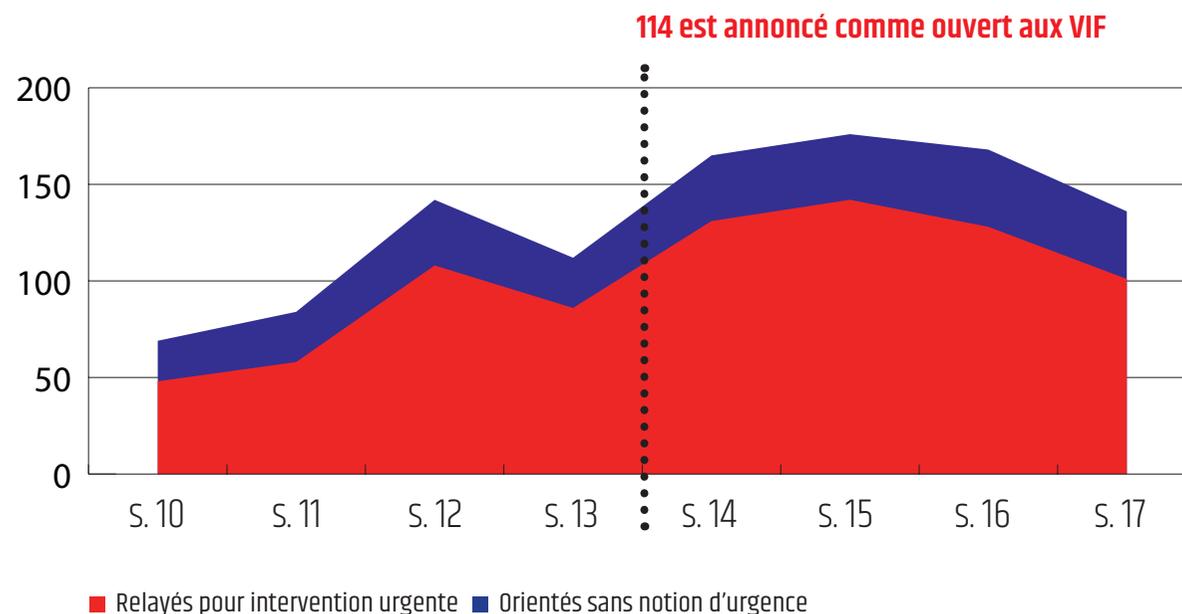
35
interventions de gendarmerie

Dispositifs d'alerte / Dispositif 114 (SMS)

Le 114, numéro d'alerte par SMS pour les malentendants, est accessible pour le signalement de violences conjugales pour tous les publics depuis le 1^{er} avril 2020. Le volume dossier a depuis lors été multiplié par 3.



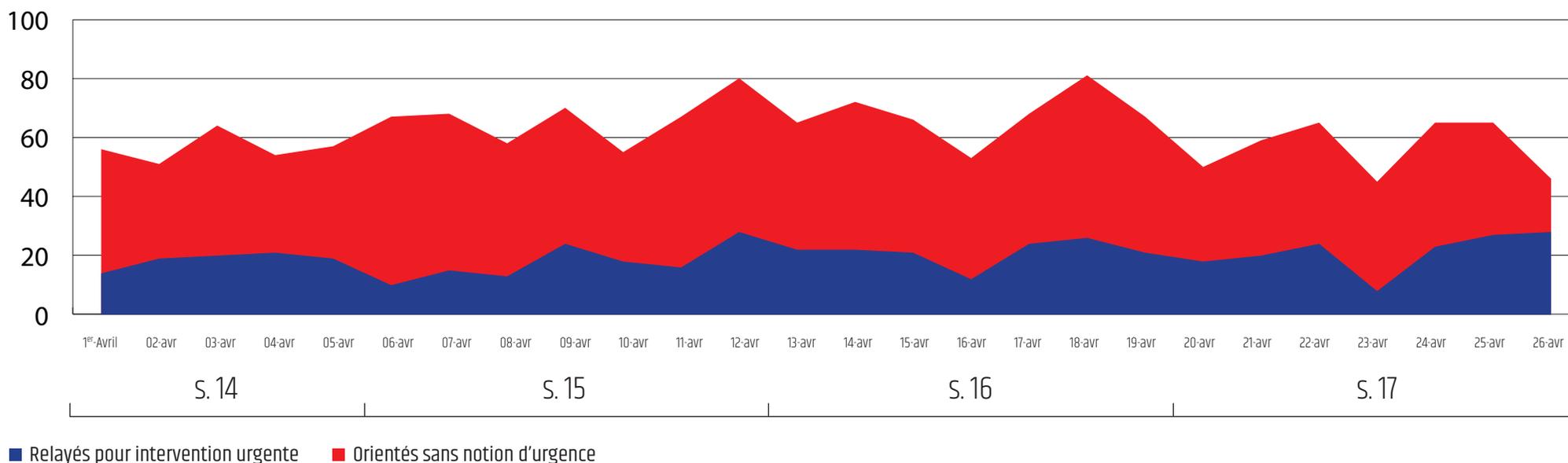
Évolution de la moyenne des dossiers relayés vs. orientés, par semaine



Dispositifs d'alerte / Dispositif 114 (SMS)

“ **Les équipes du 114 distinguent deux types de dossiers : les dossiers relayés vers les forces de l'ordre pour une intervention urgente, et les dossiers sans caractère d'urgence qui sont dits « orientés ».** ”

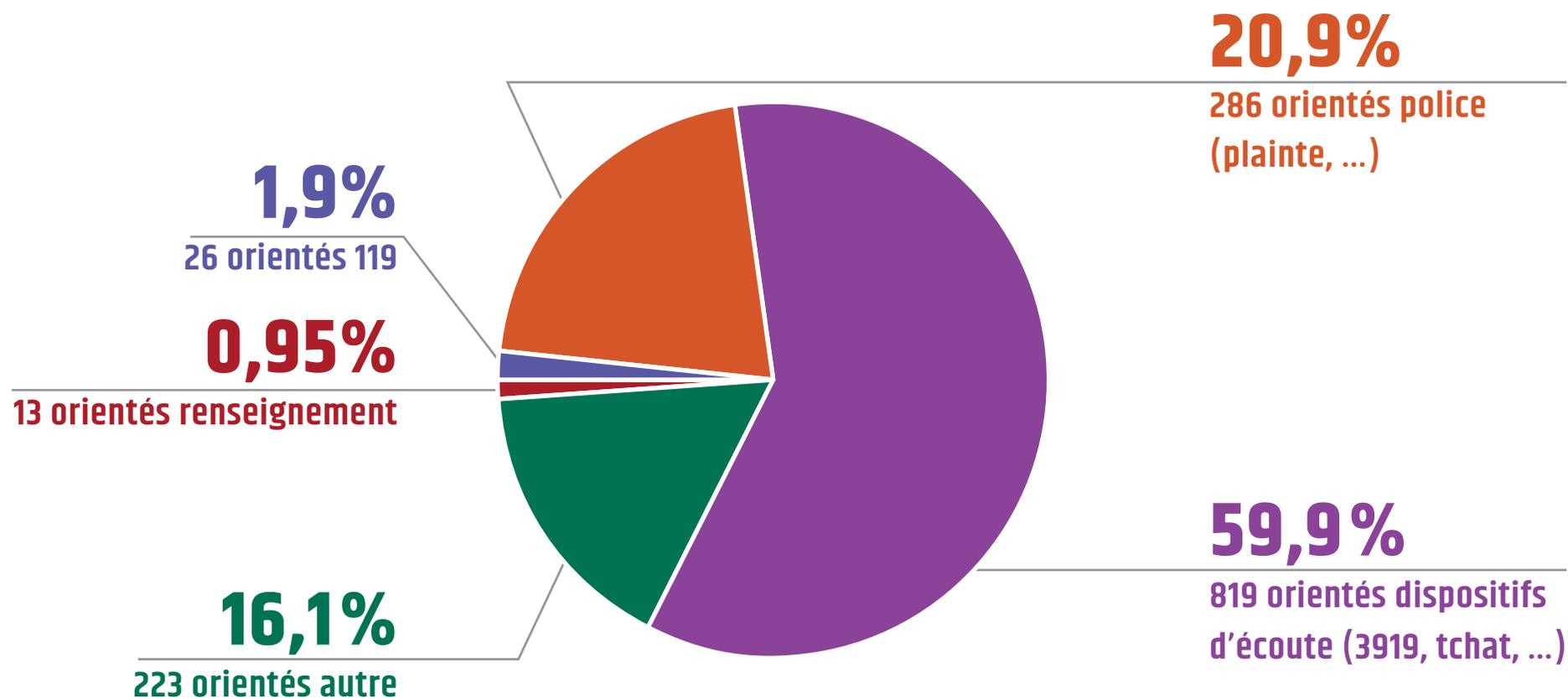
Dossiers VIF : relayés vs. orientés



Dispositifs d'alerte / Dispositif 114 (SMS)

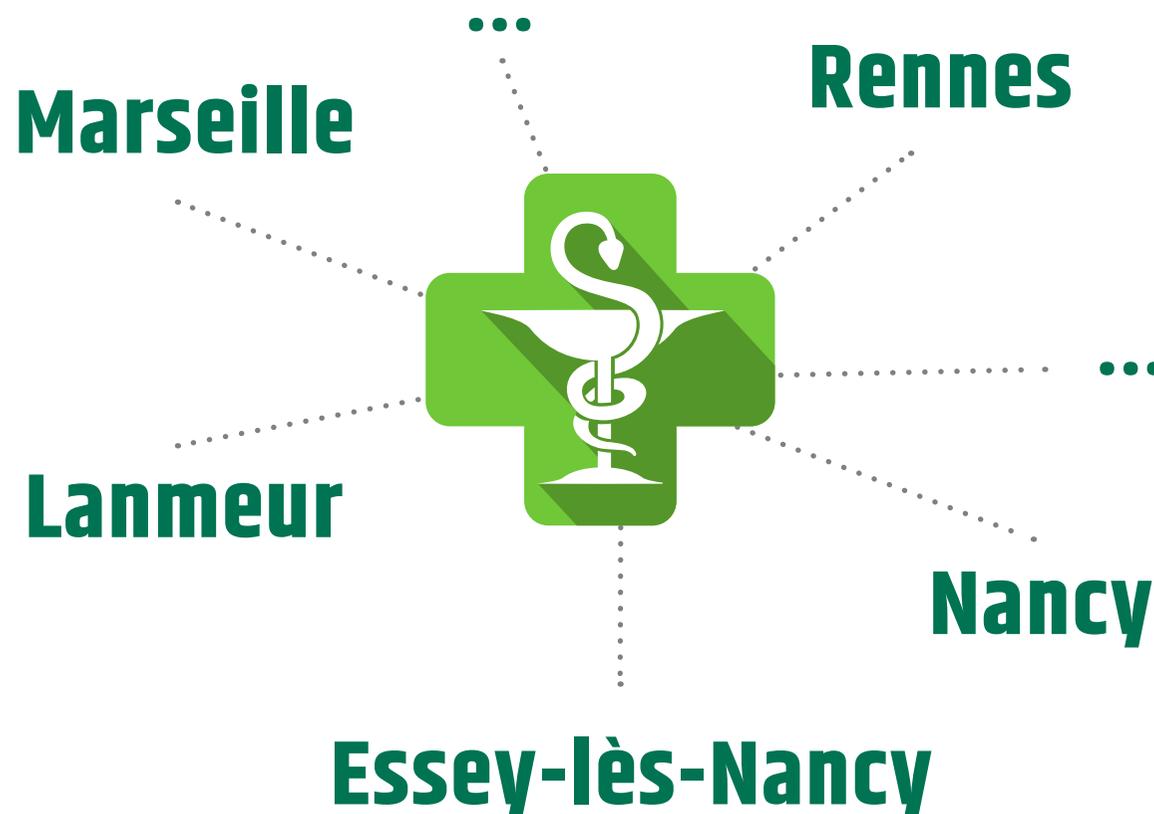
Répartition des dossiers VIF orientés

TOTAL 1 367 APPELS AU 03 MAI



Dispositifs d'alerte / Alerte Pharmacie

Plusieurs situations ont été signalées en pharmacies, qui ont permis de renseigner des victimes et quand elles l'ont souhaité de les mettre en lien avec les forces de l'ordre pour donner l'alerte comme par exemple à Nancy, Rennes, Lanmeur, Marseille, Essey-lès-Nancy...



Dispositifs d'écoute

Dispositifs d'écoute / Ligne d'écoute 3919

La ligne d'écoute 3919 est le point d'entrée privilégié pour les victimes de violences conjugales, sexistes et sexuelles. Depuis le début du confinement, le nombre d'appels reçus est en progression constante. La FNSF, qui a la ligne en gestion, est parvenue à rouvrir en 7jrs/7 depuis le dimanche 19 avril.



Chiffres clés du 3919



10

Écouterantes connectées en même temps



Les horaires d'ouverture
**Du lundi au dimanche
de 9h à 19h**



À partir du
dimanche 19 avril

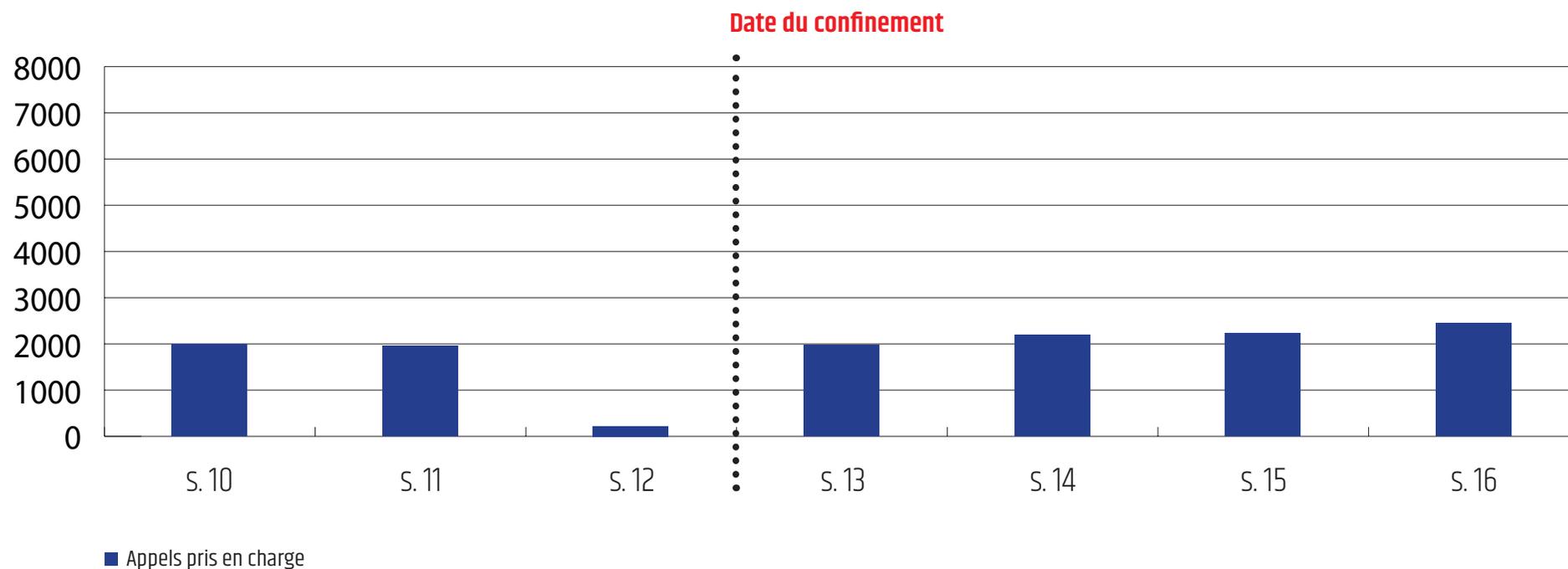


13 210

Appels pris en charge depuis le 23 mars (jusqu'au 10 Mai)

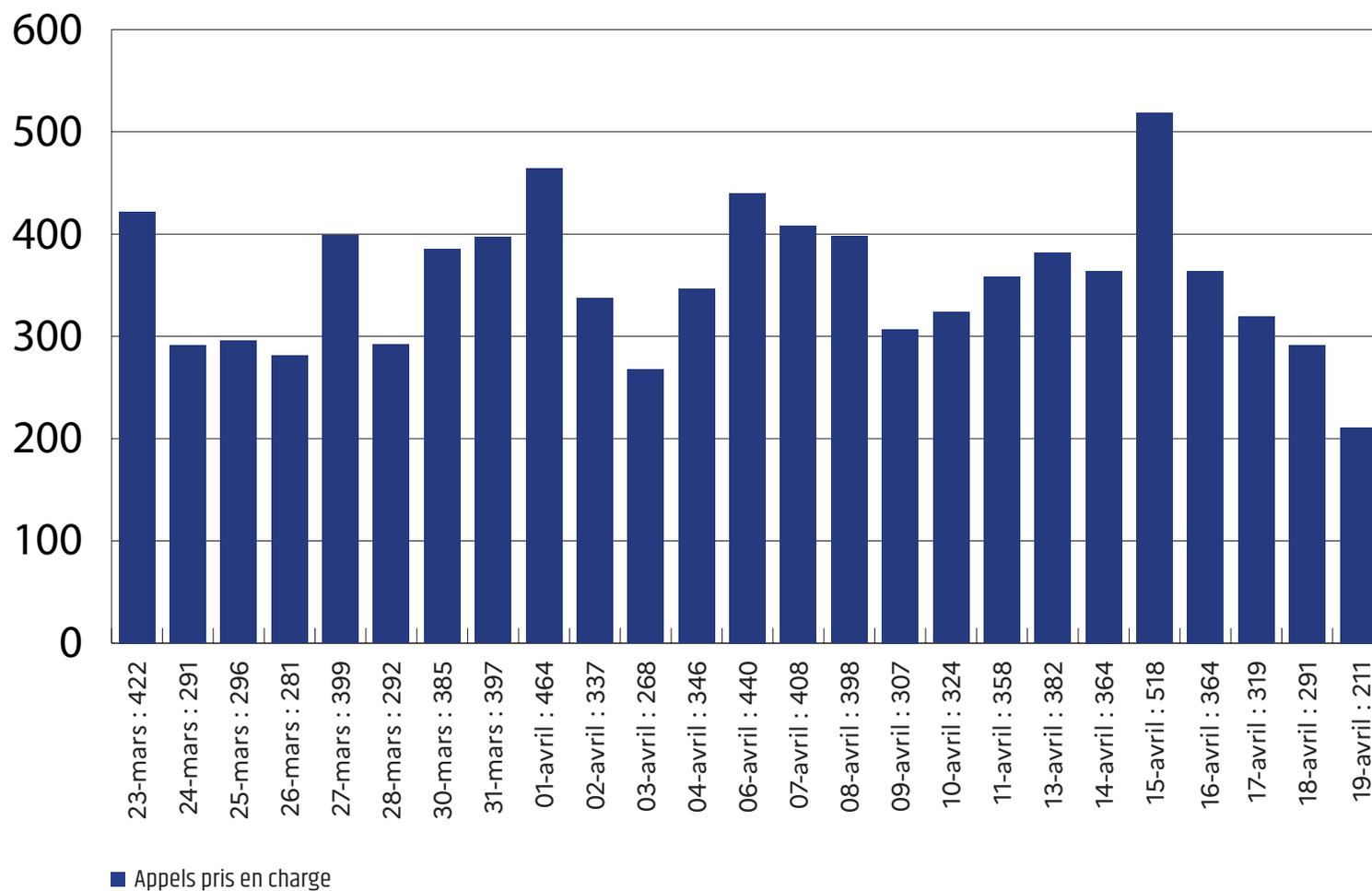
Dispositifs d'écoute / Ligne d'écoute 3919

Nombre d'appels pris en charge par semaine



Dispositifs d'écoute / Ligne d'écoute 3919

Nombre d'appels reçus et pris en charge par jour depuis le confinement

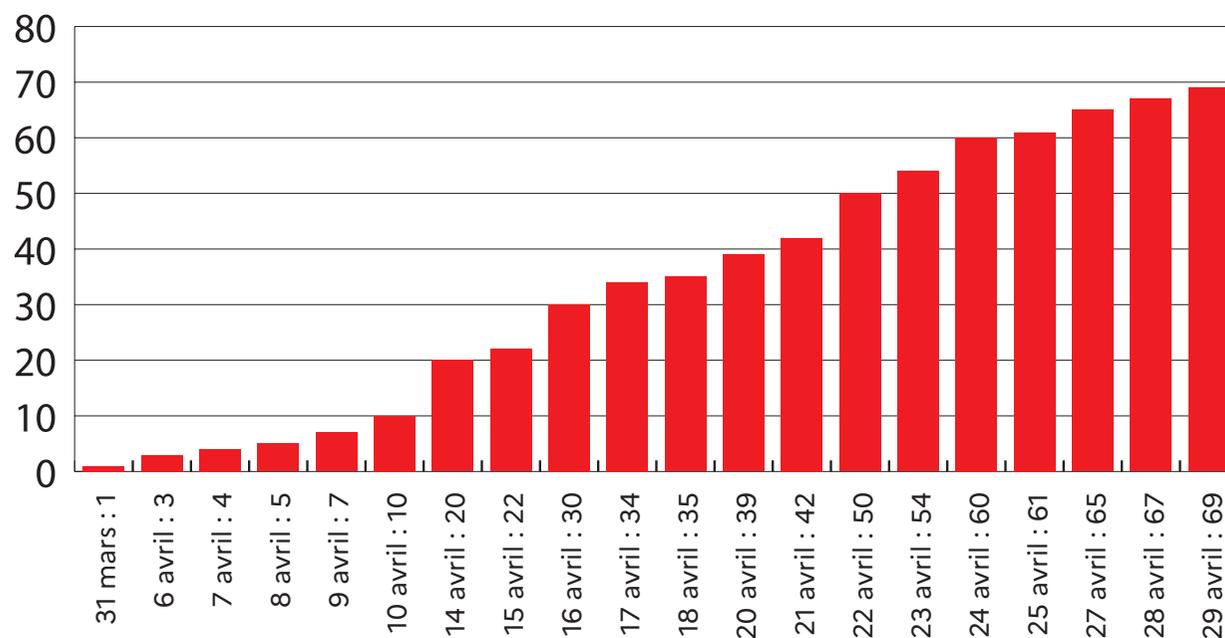


Dispositifs d'écoute / Point d'accompagnement dans les centres commerciaux

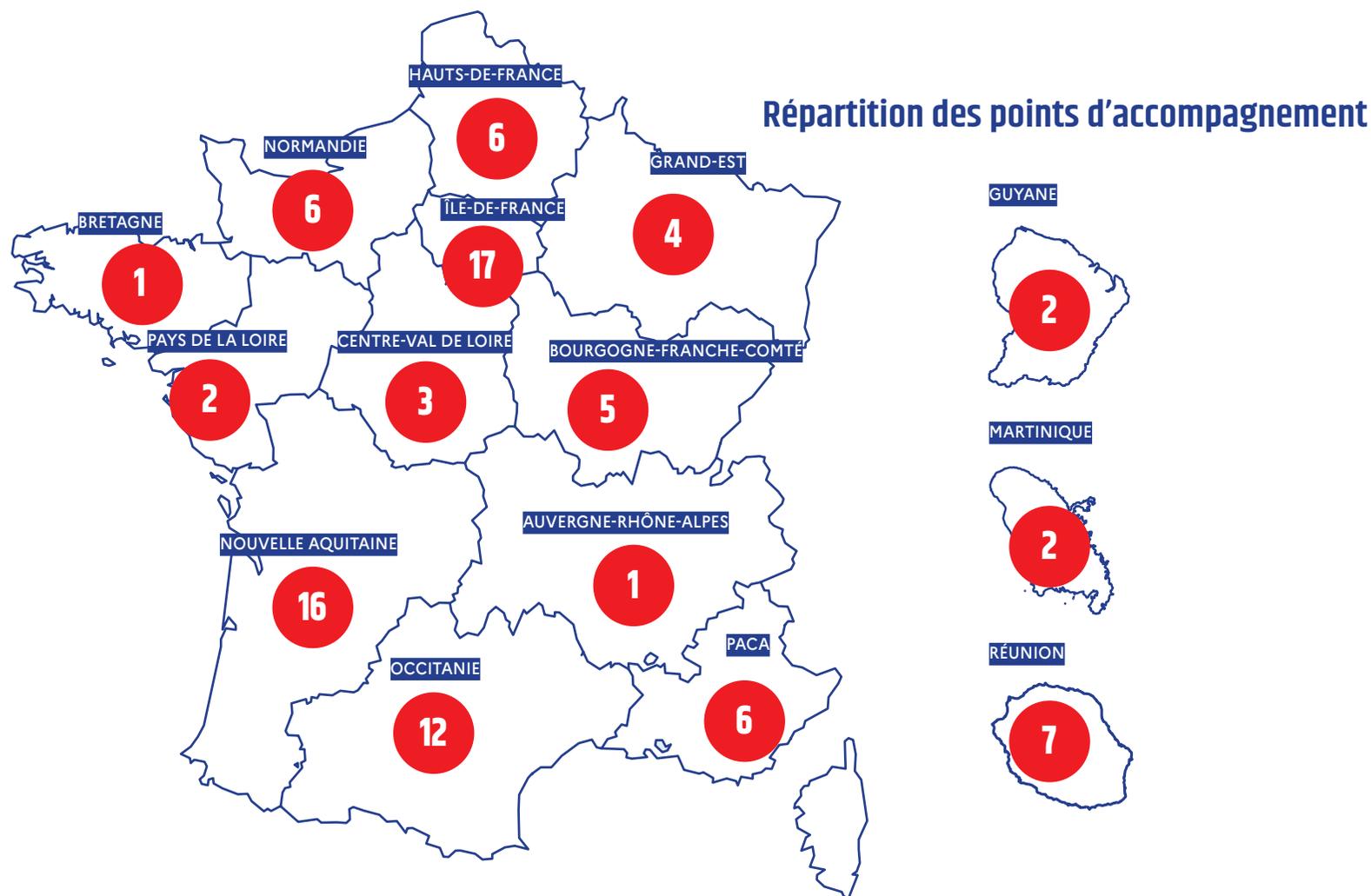
Partout en France s'ouvrent dans les centres commerciaux partenaires des points d'accompagnement tenus par des associations volontaires.



Ouverture des points d'accompagnement



Dispositifs d'écoute / Point d'accompagnement dans les centres commerciaux



Dispositifs d'écoute / Point d'accompagnement dans les centres commerciaux



316
femmes

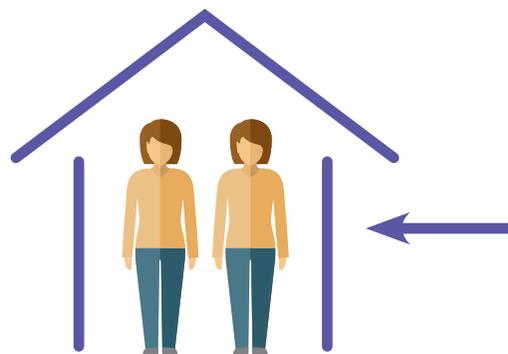


60
hommes

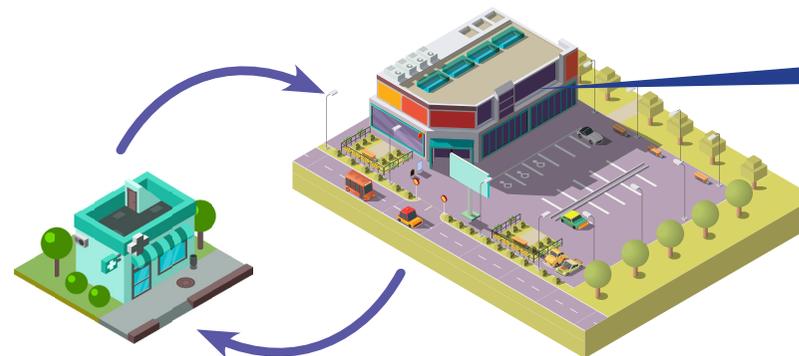


25
enfants

401 PERSONNES ACCUEILLIES



Toutes ont été prises en charge,
soit orientées, soit hébergées.



90
permanences

Des femmes sont orientées vers ces permanences par les pharmacies dans lesquelles elles se sont signalées. Les pharmacies redirigent vers ces points lorsqu'il n'y a pas lieu de faire intervenir les forces de l'ordre = **cercle vertueux des dispositifs**

Dispositifs d'écoute / Point d'accompagnement dans les centres commerciaux

Un engagement sans précédent du secteur privé aux côtés de l'Etat.



Tickets de caisse et dispositifs de communication

Groupe casino, Cdiscount, Franprix, Monoprix, E. Leclerc, Nicolas, Sodebo, Ceetrus, E.Leclerc, Unibail, Monoprix, Système U, Klepierre, Hammerson, Apsys, Shopping Center Company, Mercialys, Vindémia, Sudeco, Generali, CBo Territoria et également l'OM

Dispositifs d'écoute / Point d'accompagnement dans les centres commerciaux

**Un engagement
sans précédent du
secteur privé aux côtés
de l'Etat.**

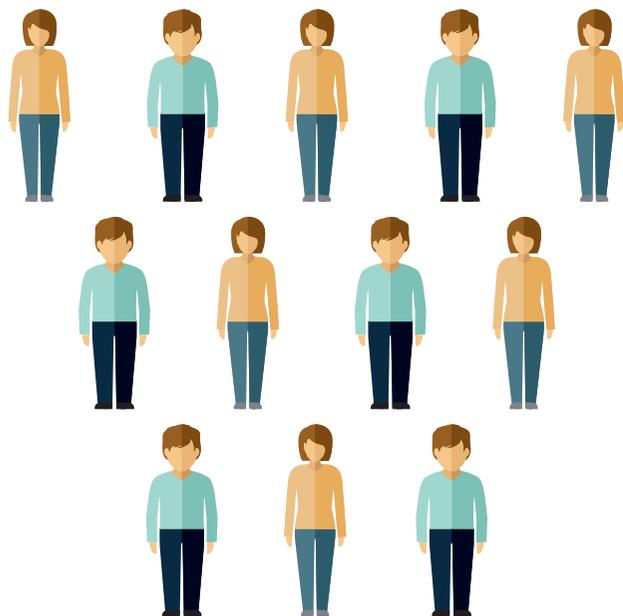
Les permanences

(Auchan, Carrefour, Ceetrus, Unibail-Rodamco-Westfield, Système U, Klepierre, Hammerson, Apsys, Shopping Center Company, Mercialys, Vindémia, Sudeco, Generali, CBo Territoria, OM)



Dispositifs d'écoute / Point d'accompagnement dans les associations

200 bénévoles
engagés



La liste des associations :

Accueil Neuf de Cœur • Association d'Aide aux Victimes d'Infractions du Var • Association de contrôle judiciaire du Pays Basque • Accueil Service • Association d'Aide aux Victimes et de Médiation 40 • Association Départementale d'Aide aux Victimes d'Infractions et à la Réinsertion Sociale 89 • Association Féminine de l'Est contre la Tristesse • la Tyrannie et le Traumatisme • Association d'Aide aux Femmes et aux Enfants Défavorisés 58 • AFFD Aide aux Filles et Femmes en Détresse • Association Gardoise d'Aide aux Victimes d'Infractions Pénales • Alternative 78 • Association de Médiation et d'Aide aux Victimes d'Avignon • Association de Politique Criminelle Appliquée et de Réinsertion Sociale • Association pour le Couple et l'Enfant 94 • APEX • Association AGENA • Association d'aide aux victimes d'infractions du Var • Association DIRE • Association guyanaise d'aide aux victimes • aux femmes et aux familles • l'ordre des avocats (AGAV) • Association LEA • Association Pause • Association Revivre • Avre 76 • CDAD 65 • CDAD de la Martinique • CEVIF • CHRS Les Buissonets • CIDFF 23 • CIDFF 27 • CIDFF 41 • CIDFF 49 • CIDFF 78 • CIDFF 82 • CIDFF 93 • CIDFF 95 • CIDFF Arras • CIDFF de la Marne • CIDFF de Paris • CIDFF du Tarn • CIDFF du Var • CIDFF Gironde • CIDFF Lille Métropole • CIDFF Limousin • CIDFF Mayenne • CIDFF Metz Thionville • CIDFF Morbihan • CIDFF Nord Dunkerque • CIDFF Pyrénées-Atlantiques • CIDFF Val-de-Marne • Coin Familial • Commandante Caroline Auzeville • Compagnons du Marais • Conseil départemental de la Mayenne • Djamma-Djigui • Elle's Imaginent • Femmes des Hauts / Femmes d'Outre-Mer • Femmes Solid'Air • Femmes Solidaires • France Victimes 60 • France Victimes 19 • France Victimes 31 • France Victimes 41 • France Victimes 65 • France Victimes 62 • France Victimes 66 • France Victimes 87 • Inform'elles • Juris Secours • La Maison d'Ella • Les Premières • Louise Michel • Mac • Mairie de Bordeaux • Maison de la famille de l'AGSS • MFPF 77 • Mouvement du Nid • Mouvement français pour le planning familial • Objectif Prévention Martinique • Planning Familial 33 • Planning Familial 62 • Planning Familial 66 • Planning Familial 78 • Planning Familial 84 • Planning Familial du Plateau de Millevaches • Réseau VIF • SAMU social de l'Oise • Sauvegarde 56 • SOLFA • Solidarité Femmes Aube • Solidarité Femmes Bassin • SOS Kriz • UDAF de l'Oise • UFR • Viffil

Dispositifs d'écoute / Courriel de signalement pour parents isolés

“ Mise en place d'**une adresse mail de signalement** pour les parents isolés qui se voient refuser l'entrée en magasin d'alimentation parce qu'accompagnés de leur enfant. ”

“ Ces alertes ont donné lieu à **un rappel des règles** auprès des magasins et des groupements concernés. ”



1 189

courriels de signalement reçus

Dispositifs pour les auteurs de violences

Dispositifs pour les auteurs de violences / Ligne d'écoute auteurs de violences

Ligne d'écoute afin de **prévenir** et d'**éviter les violences**, gérée par la Fédération nationale d'accompagnement des auteurs de violences conjugales (FNACAV).



Dispositifs pour les auteurs de violences / Ligne d'écoute auteurs de violences

Des **psychologues** et des **professionnels répondent au téléphone** pour aider les auteurs à gérer leurs accès de colère ou d'angoisses, sans frapper ni être violent.

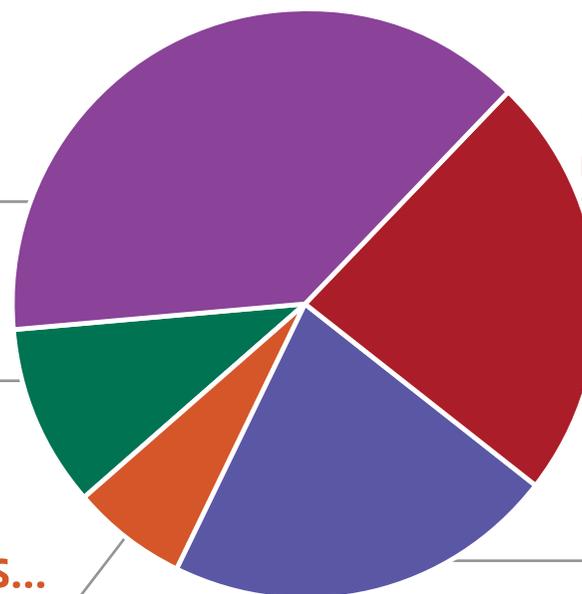
Répartition des appels depuis le lancement

PLUS DE 200 APPELS REÇUS

39% Auteurs

10% Divers

6% Voisins /familles...



23% Victimes femmes

22% Professionnels

Dispositifs pour les auteurs de violences / Hébergement auteurs de violences

“ Pour mettre fin à la cohabitation avec les auteurs de violences, nous leur dédions une partie des hébergements, en lien avec les parquets et le Groupe SOS. Cela protège les familles. ”

20 000 nuitées financées

Près de **200** personnes bénéficient du dispositif

En plus de permettre l'hébergement de **80 femmes et 57 enfants**, il a permis l'éviction rapide de **61 auteurs de violences**

Un engagement de **500 000€**

Focus soutien aux Associations

Focus soutien aux Associations

“ Ce fonds permet aux organisations de s’adapter aux contraintes du confinement et de préparer l’accompagnement psychologique et juridique des femmes pendant la période de déconfinement. ”



**Plus de
210
actions
soutenues
grâce à
300.000 euros
de financements**

Achat de téléphones portables pour continuité de ligne de soutien

Achat d’ordinateurs pour le télétravail des accompagnants

Aide au transport des femmes (plainte, hôpital, hébergement)

Informations (impressions, spot en français et créole)

Matériel pour téléconsultation

Aides aux ressources humaines des associations

Focus

Outre-Mer

Focus Outre-Mer / Continuité des dispositifs

“ Marlène Schiappa et Annick Girardin tiennent à rappeler que les dispositifs d’alerte et d’écoute sont accessibles pour les DROM-COM. ”

17 / 112

Le 17 ou le 112 en cas d’urgence.

3919

Le 3919, numéro d’écoute national.

114

numéro d’alerte par SMS contre les violences conjugales.

www.arretonslesviolences.gouv.fr

La plateforme de signalement en ligne accessible 24h/24 et 7jours/7 et qui ne laisse aucune trace dans l’historique de navigation.

Focus Outre-Mer / De nouveaux relais

“ À l’instar des pharmacies en métropole, les pharmacies ultramarines sont des lieux où il est possible de donner l’alerte en cas de violences conjugales ou intrafamiliales. ”

“ 11 points d’accompagnements sont également assurés grâce au partenariat avec les associations locales et les magasins d’alimentation. ”

Guyane : Hyper U de Cayenne, magasin Carrefour de Matoury

La Réunion, 7 permanence sont ouvertes dans les magasins Jumbo

En Martinique, Carrefour Place d’Armes (Le Lamentin), Carrefour Genipa (Ducos)

De nouvelles ouvertures doivent intervenir dans les prochaines semaines

Focus Outre-Mer / Des moyens supplémentaires aux associations et des initiatives locales

“ Pour financer les mesures d’accompagnement et aider les associations à gérer le quotidien puis à préparer la fin du confinement, le Secrétariat d’État mobilise un fonds de 1 million d’euros. Au 24 avril, plusieurs projets ont ainsi été soutenus. ”



MARTINIQUE



GUYANE



LA RÉUNION



MAYOTTE



ST PIERRE & MIQUELON

Focus Outre-Mer / Des moyens supplémentaires aux associations et des initiatives locales

Les associations locales ont également innové pour adapter ou faire émerger de nouveaux dispositifs.

MARTINIQUE

Expérimentation d'une ligne d'écoute pour les violences conjugales, en gestion par l'association **SOS KRIZ**
Numéro **0 800 100 811**, H24 7jrs/7



LA RÉUNION

Le réseau **VIF (Violences Intra familiales)** aide les professionnels du Centre Hospitalier de l'Ouest afin d'alléger le personnel soignant et proposer aux femmes victimes une prise en charge ciblée.



GUADELOUPE

Une procédure d'astreinte téléphonique oriente et prend en charge **24h/24** les femmes victimes de violences conjugales, en lien avec les forces de l'ordre.



Communiquer et interpeller

- Journée de TT **#NeRienLaisserPasser** avec forte mobilisation des personnalités et influenceurs avec relai du spot visant à interpeller les témoins
- **300k vues** du spot tv sur Twitter, 6M de vues sur Fb
- En moyenne, vidéo sur les dispositifs à 50k vues
- Live tchat We Moms relai des dispositifs de lutte contre les violences conjugales en confinement auprès des parents
- Campagne de communication avec 15 contenus d'influenceurs tels que Sananas ou encore Tatiana Delarue et Aurélie Saada (vidéos, dessins, posts) afin de faire connaître la plateforme [arretonslesviolences.gov.fr](https://www.arretonslesviolences.gov.fr)
- **1 776 mentions dans la presse, 147 000 mentions sur les RS** sur la période (depuis le début du confinement)

- Nuage de mot en PJ
- **Hausse de 883%** de publications relatives aux violences conjugales depuis le début du confinement ayant entraîné 1 509 621 engagements



Des dispositifs pérennisés pendant la période de déconfinement

- **Le signalement des violences conjugales par SMS via le 114**
- **Le signalement des violences conjugales auprès des pharmacies, en lien avec l'Ordre des pharmaciens**
- **Des permanences d'accompagnement des femmes dans les centres commerciaux et hypermarchés**
- **Le partenariat avec la FNACAV et le Groupe SOS pour éloigner les auteurs des violences**
- **La ligne d'écoute à destination des auteurs de violences**
- **Les 20 000 nuitées et le fonds pour les associations**

Conclusion

“

Dans cette période de confinement propice à l'augmentation des violences conjugales, le gouvernement a un objectif clair et une détermination sans faille : protéger les victimes sur tout le territoire, sans exception, par tous les moyens. Cette vigilance et nombre de ces mesures perdureront lors du déconfinement.

”